

Geachte klant,

Vanaf 25 mei 2018 is de aangescherpte privacy wetgeving vanuit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. Een van de eisen die de AVG stelt is dat er afspraken moeten worden gemaakt over de verwerking van klantgegevens. Graag informeren wij u hoe wij hiermee omgaan.

Als klant van Groothuis Optiek verzamelen wij gegevens van u, zoals uw:

- Naam;
- Adres;
- Woonplaats;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Gezondheidsgegevens die van belang zijn voor het welzijn van de ogen zoals ziektes, medicatie en allergieën.
- Zorgpolis nummer, indien wij de declaratie zullen en mogen verzorgen bij uw verzekeraar.
- Bankrekeningnummer, indien wij een automatische incasso verzorgen. Hier geeft u zelf toestemming voor.
- Refractie gegevens, dit zijn de sterktes voor de bril en/of de lenzen.

#### **Wat doen wij hier mee?**

Wij slaan uw gegeven, met uw toestemming, op zodat wij u een beter product kunnen leveren. Indien u dit niet wilt, noteren wij ze niet.

De gegevens gebruiken we voor het mailen, bijvoorbeeld om te laten weten dat de bril klaar is. De refractie gegevens zullen wij bij uw naam noteren en alleen wij komen hierbij als u er zelf bij bent. Uw persoonlijke gegevens zullen zeven jaar in het systeem staan als het inactief is.

Heeft u hier verder nog vragen over? Kom gerust langs, wij leggen dit graag nader uit.

#### **Delen wij deze gegevens met derden?**

Persoonsgegevens die door ons, Groothuis Optiek, worden verwerkt, worden niet gedeeld met derden. Wij zijn wel aangesloten met een partner die onze gegevens verwerken als software automatiseerder. Deze partner heeft wel een overeenkomst getekend om de gegevens niet te delen met derden.

#### **Wat zijn uw rechten?**

Wat kunt u van ons verwachten:

- Als u uw persoonsgegevens wilt bekijken, kunt u bij ons in de winkel komen en dan helpen wij u daarmee. Zou het zo zijn dat u de gegevens mee wilt nemen, mogen wij alleen een fysieke uitdraai meegeven. Dit zou niet meer via de mail of de telefoon mogen.
- Indien het geval dat de persoonsgegevens, die wij van u hebben opgeslagen, onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons benaderen zodat wij uw gegevens kunnen aanvullen of wijzigen;
- U kunt ons benaderen om de persoonsgegevens, die wij van u hebben opgeslagen, te wissen. Wij zullen uw gegevens zonder enige vertraging uit het systeem halen.

#### **Disclaimer**

Dit document is, in onze eigen woorden, een vertaling van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten ontleend worden aan dit document.

Groothuis Optiek houdt zich het recht voor dit privacy beleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina gepubliceerd worden.

Onze partner, EyeFactory: <https://www.eyefactory.nl/privacy-policy/>